

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Centre Université Salhi Ahmed – Naâma

Institut des Langues Étrangères

Département de Français



***L'apport des TICE dans l'amélioration des compétences de la
production écrite en FLE,
Cas : apprenants de la 3^{ème} année LMD- Centre Universitaire Salhi
Ahmed de Naâma.***

Mémoire élaboré en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option : didactique des langues

Sous la direction de :

M. Nekhouet. A

Présenté par :

Sahi Mohammed Ridha

Membres de jury

-
-
-

Année Universitaire :

2016 - 2017

Dédicace

Je dédie Ce travail

*à mes parents, mes frères, ma sœur, ma famille
et à tous mes proches camarades et amis*

Remerciement

*Nous tenons à remercier tout particulièrement
notre encadreur M. A.Nekhouet de nous avoir
aidé et orienté durant toute notre recherche,
ainsi que pour sa disponibilité et sa générosité.*

*Comme nous remercions notre chef de
département B.Rammas*

*Nous remercions également à tous les
enseignants qui ont assuré notre formation
durant les cinq ans.*

Plan de travail

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
-----------------------------	---

I) Partie théorique:TICE ET ENSEIGNEMENT DU FLE

1-Définition des TICE :.....	9
1-1 Technologie :	9
1-2 Information :	9
1-3 Communication :.....	9
1-4 Enseignement :	10
2-Aperçu historique sur les TICE :	10
3- L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE :.....	11
4-Les TICE et le system éducatif :.....	11
4-1 TIC à la maison :	12
4-1-1 Utiliser les TICE à la maison :	12
4-1-2 Utilisation à domicile des TICE par les apprenants :	13
4-2 TIC à l'école :.....	13
4-2-1 Usage de TICE en cour FLE :	14
5-Les obstacles qui peuvent entraver l'intégration des TICE en Algérie :.....	15
5-1 Insuffisance des ressources financières en matière de TIC :.....	15
5-2 Disponibilité des ressources numériques :	15
5-3 Manque de formation des enseignants :	15
6-TICE et l'autonomie des apprenants :.....	16
7- L'impact de TICE sur les compétences de l'écrit :.....	16
7-1 Les TIC et le processus scriptural :	17
7-2 Les TIC et le produit scriptural :.....	17

7-3 Les TIC et l'accès à des ressources pour soutenir la compétence d'écrire :.....	18
7-4 LES TIC ET LA MOTIVATION A ECRIRE :	18
7-5 L'avantage de l'utilisation des TICE sur l'enseignement/ apprentissage de l'écrit en FLE :	18
8- Impact des TIC sur la motivation et l'engagement des élèves :.....	19
8-1 Les TIC motivent les enseignants et les étudiants :.....	19
8-2 L'accès aux TIC en dehors de l'école affecte la confiance et le comportement de l'apprenant :	20
8-3 L'emplacement des TIC a un impact sur l'efficacité et l'engagement :	20
8-4 Les TIC peuvent promouvoir les compétences d'apprentissage autonome, à long terme :.....	20

II) Partie théorique: enquête

1- Présentation et interprétation des résultats des questionnaires :.....	21
2-Présentation des échantillons :	21
3- Déroulement de l'enquête :	22
4- Analyse et commentaire pour du questionnaire adressés aux apprenants :.....	23
5- Analyse et commentaire du questionnaire adressé aux enseignants :	32
6-Discussion des résultats	38
Conclusion générale :	39

- **Bibliographie**

- **Annexes**

INTRODUCTION

GÉNÉRALE

INTRODUCTION GÉNÉRALE :

Les TICE proposent de nouvelles méthodes d'enseignement / apprentissage, notamment dans le domaine des langues. Un des plus grands avantages que les TICE offrent est que ces outils aident l'enseignant à donner le plaisir d'apprendre, faciliter les leçons pour les apprenants et les gardés motivés durant la science.

L'étude visait à tester l'efficacité des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) à améliorer les compétences des étudiants en production écrite. La production écrite fait partie intégrante du programme de français en Algérie où la langue française est enseignée comme une langue étrangère.

L'idée d'utiliser les TICE pour améliorer les compétences de production écrite des étudiants vient après le résultat de l'utilisation progressive de la technologie en Algérie. Le système éducatif en Algérie a beaucoup de limites qui impliquent des méthodologies d'enseignement obsolètes, et des limitations d'usage de TICE dans le cadre universitaire.

Il a été observé, partout dans le monde, que les TICE sont devenus un élément important de l'éducation. Les enseignants utilisent des technologies modernes de communication dans leurs pratiques pédagogiques qui aident les élèves à mieux comprendre les leçons et leurs compétences individuelles sont renforcées à l'aide de ces outils. Cependant, en Algérie jusqu'à maintenant l'utilisation de manière traditionnelle pour améliorer CPE (Compétence de production écrite) est encore dominante dans les écoles et universités algériennes qui ne motive pas l'apprenant à améliorer ces compétences de production écrite.

Notre travail s'intitule: *«L'apport des TICE dans l'amélioration des compétences de la production écrite en FLE. Cas : les apprenants de 3^{ème} année français LMD »*

A travers ce travail, nous voudrions aborder l'intégration des TICE chez les apprenants de 3^{ème} année français LMD pour améliorer les compétences de la production écrite.

Après tout ce qui a précédé l'objectif de notre travail de recherche tente à répondre à la problématique suivante :

- -Est-ce que l'usage de TICE est efficace pour améliorer les compétences de production écrite chez les apprenants de LMD ?

Afin de répondre à notre problématique, nous posons les questions suivantes :

- Comment les apprenants recherchent l'information ?
- Est-ce que les enseignants utilisent les TICE en cour de FLE ? Et comment ils l'utilisent ?

Tout ce questionnement engendre la question principale de notre travail de recherche.

- Comment les TICE sont –elles utilisées dans l'amélioration de la compétence de production écrite (CPE) chez les apprenants de LMD ?

La réponse à cette interrogation n'est pas une tâche simple, c'est la raison qui nous suscite d'émettre les hypothèses suivantes :

- Les apprenants seraient plus motivés en utilisant l'apport de TICE en cour de FLE.
- L'utilisation de TICE faciliterait la tâche de préparation des cours pour les enseignants.
- Utilisation de TICE évincerait les difficultés des apprenants pour améliorer leur compétence de production écrite.

Le plan de notre travail englobe deux parties bien détaillées dont la première est réservée aux données théoriques et conceptuelles.

Dans cette partie, nous avons essayé de fournir des savoirs jugés centraux pour la présentation des TICE .Les premières lignes traitent, des définitions, leur historique et le système scolaire.

Dans La deuxième partie de notre travail, qui va être entièrement consacrée au côté pratique. Nous mettons l'accent sur les aspects techniques et méthodologiques du processus intégration des TICE dans l'enseignement et l'apprentissage) de CPE et comment cette compétence peut être apprise ou enseignée. Le futur enseignant du FLE doit pratiquement savoir comment enseigner cette compétence et quel impact pourra

avoir les TICE sur les apprentissages. Nous exposerons les résultats obtenus par l'enquête que nous avons menée auprès des départements de français et d'anglais.

Les données collectées sont obtenues par l'intermédiaire de questionnaires adressés respectivement aux acteurs de la situation pédagogique.

Partie Théorique

TICE ET ENSEIGNEMENT DU FLE

Introduction :

Nous considérons que ce chapitre intitulé « les TICE et l'enseignement du FLE », comme une ouverture pour notre travail de recherche où nous allons définir l'acronyme TICE, puis nous allons donner un aperçu historique de leur apparition et les divers changements survenus sur les TICE à ce jour, ensuite nous avons parlé de l'influence des TIC sur le système scolaire avec certains avantages de les utiliser, mais sans oublier certains obstacles qui peuvent faire face à la mise en œuvre de cet outil en classe, après nous avons parlé des TICE et comment peut-il affecter l'amélioration des compétences en écriture et comment peut motiver l'élève à donner plus d'efforts pendant les leçons et à devenir autonome.

1. Définition des TICE :

Yve Berton définit les TIC¹ comme : « *l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifique dans le but de résoudre des problèmes pratiques.* » (Berton.2003 :32)

Dans l'acronyme TICE il y'a quatre concepts principaux : Technologie d'information et de la communication pour l'enseignement, et nous allons définir chaque concept individuellement.

1-1- Technologie :

Selon LE PETIT LAROUSSE illustré la technologie c'est :« *Ensemble de savoirs et de pratiques, fondé sur des principes scientifiques* » (2006 : 985)

Nous pouvons dire que cette notion sert à représenter la collection des connaissances et des activités basées sur un savoir et un savoir-faire d'une façon méthodique.

1-2- Information :

Selon LE PETIT LAROUSSE illustré, le terme information désigne « *action d'informer, fait de s'informer. L'information des lecteurs* » (Ibid : 581)

L'information sert à transmettre un contenu déterminé d'un destinataire à son destinataire ; c'est le fait de diffuser des renseignements sur quelque chose.

1-3- Communication :

La communication selon le dictionnaire HACHETTE, est « *Action de communication, de transmettre quelque chose à quelqu'un* » (1980 : 274)

Dans "communication " nous cherchons à la transmission soit des informations soit des connaissances à un individu d'une part. D'autre part s'il y a un échange, les mettre en commun par le dialogue.

¹TIC (Technologie d'information et de communication)

1-4- Enseignement :

Le dictionnaire *ENCYCLOPEDIQUE ILLUSTRÉ DE LAROUSSE* définit l'enseignement comme « *Action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances* » (1993 : 548)

L'enseignement est une pratique de transmission de connaissances à une personne ou à un groupe de personnes par l'aide d'un enseignant qui met en place la meilleure méthode et stratégie pour faciliter l'approche.

La combinaison des TIC et l'enseignement nous a donné TICE. Nous pouvons considérer les TICE comme des nouvelles portes pour une éducation numérique.

2. Aperçu historique sur les TICE :

Pour BOUDREAULT dans son ouvrage, pour lui «*la naissance des TIC est due à la convergence de trois domaines qui sont ; l'informatique, la télécommunication, et l'audiovisuel.* »²

Pour évoquer l'histoire des TICE, il faut d'abord faire un retour en arrière afin de parler des médias primitifs qui ont été utilisés comme des supports dans le processus enseignement/apprentissage du FLE : la télévision, la radio, les magnétophones. Tous ces moyens ont joué leur rôle éducatif primordial à travers la transmission de l'information.

Toutefois, l'invention des microordinateurs en 1985 et l'émergence de nouvelles technologies à l'enseignement, ont fait progresser prodigieusement, les méthodes d'enseignement.

Le commencement d'utilisation des TICE était à la fin des années 60 et le début des années 70, l'EAO (Enseignement Assisté par Ordinateur) était la prémisse des patronymes des nouvelles technologies. Les NTI (Nouvelles Technologies de l'Information) qui viennent des États Unis ont été liées, rapidement, par la (Communication). Ce qui a donné les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), au début des années 80. Ces moyens ont trouvé les circonstances convenables pour connaître une progression pertinente dans tous les domaines de la vie, notamment, dans le champ éducatif, celui-ci était concrètement

²L'utilisation de la technologie éducative article publié sur son site officiel 1999.

stimulé par les NTE (Nouvelles Technologies Éducatives), les NTF (Nouvelles Technologies de Formation) et l'apparition du terme FOAD (Formation Ouverte À Distance), proposé par AUF (Agence Universitaire de Francophonie), au début des années 90.

Au cours des années 2000, les TICE se sont révélées dans plusieurs pays du monde, surtout en France et au Canada, avec un privilège gouvernemental et à travers un effort éducatif ambitieux en offrant aux enseignants ainsi qu'aux apprenants un nouveau mode d'enseignement/apprentissage fructueux. Les TICE sont devenues récemment un outil qui aide les enseignants avec leurs leçons pour les transferts d'une manière efficace et pour garder les apprenants concentrés et motivés pendant les leçons.

3. L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE :

Selon Ait-Dahmane : *« Les TIC fournissent des moyens novateurs , non seulement pour la diffusion des connaissances mais pour l'exploitation de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences accessibilités de l'information , échange de courriel , consultation de sources documentaires , communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage , interactivité , multimédia .Plusieurs études tendent à démontrer que les apprenants manifestent une motivation plus élevée pour une activité d'apprentissage qui fait appel aux TIC. »*³ (Karima Ait-Dahmane ,2011 :227-231)

L'impact des TICE sur l'apprentissage du FLE est de moderniser les systèmes éducatifs en facilitant la tâche d'enseignement /apprentissage en FLE, alors que l'influence des TICE amènent de meilleurs utilisation des outils d'informatique pour arriver à un apprentissage très efficace ,illustrer par l'application pédagogique par exemple l'ordinateur.

4. Les TICE et le system éducatif :

Notre pays accorde une grande attention aux domaines de l'éducation notamment à celui de l'intégration des technologies dans le système éducatif.

³AIT DAHMAN, K. (2011) « L'impact des TICE sur "enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie? », in *Synergies Algérie*, n° 12 –, pp. 227-231.

D'ailleurs, « TICE » est un dossier que le ministère de l'éducation nationale a entrepris.

Ainsi, pour garantir une meilleure exploitation des technologies, le ministère a introduit l'enseignement de l'informatique dans le cursus des élèves, depuis la 1^{ère} année moyenne jusqu'à les études universitaires. Cet enseignement constitue, en Algérie, un objectif stratégique visant la maîtrise de l'outil et pour améliorer les compétences en FLE.

4-1 TIC à la maison :

Quand l'enfant grandit, il va passer plus de temps à utiliser les TIC, soit pour faire des recherches pour ses devoirs, soit en bavardant avec des amis. En dépit, de la veille et l'aide des parents, ces outils (ordinateurs, l'Internet, etc.) peuvent être intimidants.

4-1-1 Utiliser les TICE à la maison :

De toute évidence, l'accès à un ordinateur à domicile est souhaitable. Si l'étudiant a accès à un ordinateur, il peut poursuivre ses études à un moment qui lui convient. L'accès à Internet est également extrêmement utile car de nombreux didacticiels et matériels pour les TICE sont stockés électroniquement et peuvent être téléchargés à partir du réseau scolaire via Internet.

Néanmoins, pour ceux qui n'ont pas accès à Internet, une clé USB portable peut se révéler un substitut de valeur, ce qui permet aux apprenants de copier facilement les documents de l'école et de les ramener chez eux. Les étudiants ont aussi de nombreuses occasions d'utiliser les TICE à l'université.

Il y a eu des nombreuses études à travers le monde sur les effets des TICE sur l'enseignement et l'apprentissage du FLE, et sur l'importance de l'usage de TICE à la maison, Voici quelques avantages ou observations avantageuses de l'usage, de l'utilisation des TICE à la maison :

- L'utilisation des TICE à la maison et à l'école permet de développer une habileté vitale essentielle.

- Utilisé efficacement, les TICE peuvent améliorer le niveau de réussite chez les apprenant et l'amélioration des compétences scripturales chez eux.
- Les élèves apprécient l'utilisation des TICE et les trouvent à la fois motivants et amusants.
- Les parents aiment utiliser les TICE pour communiquer avec l'école et vérifier les progrès de leurs enfants.
- L'utilisation des TIC permet d'accéder à une gamme plus large et plus flexible de matériels pédagogiques.

4-1-2 Utilisation à domicile des TICE par les apprenants :

- Rend l'apprentissage plus amusant.
- Améliore les compétences des élèves en TIC.
- Fournit un moyen d'apprentissage alternatif et interactif (en utilisant le multimédia)
- Appuie les devoirs et les révisions.
- Créer un espace plus interactif pour les étudiants afin d'améliorer leurs compétences, spécialement dans l'expression soit à l'écrit ou l'oral.
- Relie l'apprentissage à l'école et l'apprentissage à la maison.

4-2 TIC à l'école :

«Une utilisation habituelle et régulière des TIC en classe par les élèves et les enseignants, dans un contexte d'apprentissage actif, réel et significatif »⁴ (Raby, 2005)

L'outil informatique est un outil attractif surtout dans le milieu scolaire parce qu'il permet aux apprenants de sortir de la routine habituelle du travail en classe et leur donne la chance d'utiliser d'autres moyens tel le courrier électronique, le traitement de textes, les correcteurs orthographiques et grammaticaux,...

L'ordinateur permet également à certains élèves de mettre en œuvre des compétences qui sont souvent ignorées en classe de langue. Cet outil pourrait, en outre, motiver les élèves surtout grâce aux différentes possibilités d'édition et de

⁴Raby, C. (2005). Le processus d'intégration des technologies de l'information et de la communication. Dans T. Karsenti et F. Larose (dir.), *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant*, Québec, QC : Presses de l'Université du Québec, p. 79-95.

diffusion offertes par l'ordinateur. Cependant, il ne suffit pas de mettre des apprenants devant l'ordinateur pour que des apprentissages s'effectuent. Le rôle de l'enseignant, qu'il doit intervenir pour guider et orienter la réalisation des différentes tâches par les apprenants (le choix des logiciels, leur intégration dans la démarche de travail,...). Même si l'ordinateur pourrait être bénéfique, il ne faut pas oublier que ce n'est qu'un outil, son utilité dépend de l'usage qu'on en fait. Dans ce sens André Giordan précise :

'' Les NTIC⁵ ne sont pas des « miracles » qui vont résoudre tous nos problèmes sans que nous n'ayons plus rien à faire. Elles doivent être considérées plutôt comme un ensemble d'outils qui peuvent faciliter le travail des enseignants et des apprenants en enlevant des tâches répétitives et en permettant d'apprendre par soi-même. '' (Giordan, 1996).

L'utilisation de l'outil informatique permet une modification de la relation pédagogique en classe en passant du schème classique où l'enseignant joue le rôle d'un transmetteur des savoirs à un nouveau schème qui implique l'apprenant dans la production du savoir et où l'enseignant a un rôle de médiateur et de facilitateur des apprentissages.

4-2-1 Usage de TICE en cour FLE :

L'intégration des TICE dans une classe de FLE pour objectif de mener un travail en collaboration et la coopération. Dans cette ambiance les interactions entre les apprenants engendrent une source de motivation important. Suite à une étude sur l'efficacité des TICE en classe de FLE, un constat important a été formulé. C'est qu'en général, les apprenants apprennent plus dans les cours qui proposent une bonne application pédagogique des TIC que dans ceux qui sont plus traditionnels.

Selon Karsenti : *« La motivation scolaire peut être favorisée par l'intégration des TIC seulement si les élèves se sentent plus autodéterminé, s'ils se sentent plus compétent et s'ils sentent que l'utilisation des TIC augmente leur sentiment d'appartenance à l'école.. L'usage du tableau numérique interactif et celui de l'écran d'ordinateur impactent différent la visibilité ,et la sibilité et la compétence de texte , selon l'âge et le niveau scolaire des élèves. Les résultats de l'étude du donnent lieu à des recommandations concrètes »*⁶ (T.Karsenti ,2003a; 2003b).

⁵ NTIC (Les nouvelles technologies de l'information et de la communication)

⁶<http://cndp.fr/agence-tice/que-dit-larecherche/ame-la-lecture-sur-tableau>

5. Les obstacles qui peuvent entraver l'intégration des TICE en Algérie :

5-1 Insuffisance des ressources financières en matière de TIC :

Des principaux obstacles aux pratiques éducatives, relatifs à l'infrastructure des TIC, sont liés à l'absence d'ordinateurs intégrés en salle de classe, au nombre insuffisant d'ordinateurs opérationnels dans l'établissement, au nombre insuffisant d'ordinateurs connectés à Internet, au nombre insuffisant de périphériques, à l'absence de logiciels éducatifs, de contenus éducatifs adaptés aux programmes scolaires, à l'absence de stratégie pour l'entretien et le renouvellement du matériel, à la mauvaise gestion des ressources TIC existantes et à l'absence ou l'insuffisance de logiciels généraux.

5-2 Disponibilité des ressources numériques :

L'insuffisance relative en quantité, en qualité et en pertinence des ressources et des contenus numériques éducatifs est l'un des points à souligner. Nous avons constaté que les autres problèmes d'intégration des TIC sont liés à leur appropriation par le personnel enseignant, au financement, au développement, à l'indexation normalisée et au repérage, à l'évaluation et à la certification des contenus numériques, au respect du droit d'auteur et à la sécurité pour les jeunes élèves de la navigation sur Internet. Le personnel enseignant critique souvent la qualité et la validité des contenus numériques qui sont offerts sur le Web.

5-3 Manque de formation des enseignants :

L'insuffisance de formation entrave le développement professionnel des enseignants. Seule une faible proportion d'enseignants estime maîtriser suffisamment le TIC, alors que le manque de compétences techniques des enseignants et l'insuffisance, en quantité et en qualité, de l'offre de la formation continue en matière d'usages de ces technologies dans l'enseignement constituent de vrais obstacles à l'utilisation de ces technologies dans l'enseignement. De même, l'absence de personnes chargées du soutien technique au niveau de chaque établissement, est un obstacle majeur entravant l'intégration des TIC en éducation et fait partie des facteurs qui limitent l'utilisation des TIC par les enseignants dans leur pratique d'enseignement.

6. TICE et l'autonomie des apprenants :

Les TICE se représentent comme un élément clé de la réussite et plus également de la gestion de l'hétérogénéité en classe. Ce qui va permettre à chacun des apprenants de faire un travail par rapport à son rythme, ses règles et notamment à ses objectifs, à travers des activités variés et de multiples des situations proposées par un dispositif médiatisé.

Selon Grapel de Nancy : *« l'autonomie ou l'auto-formation est le résultat du processus d'autonomisation, c'est la capacité de prise en charge de l'apprentissage, elle est aussi la puissance de faire quelque chose, un pouvoir »*⁷.

Avec l'aide proposées mais non imposée d'un enseignant, les modalités et les contenus de son apprentissage.

Les nouvelles ressources et pratiques apportées par les TICE viennent comme une aide qui favorise l'autonomie de l'apprentissage et surtout de se libérer un petit peu du modèle classique de l'enseignement magistral par l'imitation et la transmission du savoir et des connaissances venus d'une seule source qui est l'enseignant.⁸

En utilisant les TIC, *« les élèves peuvent être considérés comme acteurs de leur apprentissage. Ce qui est un réel bouleversement sur le plan pédagogique »*, qui transforme le positionnement de l'enseignant en permettant aux élèves de construire leur savoir par de nouveaux processus.

*« Ils peuvent désormais s'exprimer plus pour l'interactivité en cours, apprendre à son rythme selon leurs besoins même en dehors de la classe, bénéficier d'un apprentissage individualisé, et s'auto-évaluer. De leur côté, les enseignants peuvent évaluer autrement, favoriser la continuité pédagogique tant en classe qu'en dehors de la classe, faciliter les échanges entre enseignants et élèves »*⁹

7. L'impact de TICE sur les compétences de l'écrit :

L'outil informatique connaît actuellement un large usage dans le domaine pédagogique et didactique et cela grâce aux différentes transformations induites par ces outils dans les pratiques pédagogiques. Le recours aux TIC dans la réalisation d'un

⁷Pierre,O. Multimédia, réseaux et formation, dans français dans le monde, 1997,p 71.

⁸<http://hrt.eded.univ-poitiers.fr>

⁹http://www.eduscol.education.fr/chrge/docs/PlusValuesTice_exemples.pdf,(consulté le 20 août 2014)

projet d'écriture pourrait être très utile et cela grâce à toutes les possibilités que l'ordinateur offre à son utilisateur. Dans le cadre d'un projet, le produit fini s'adresse à un destinataire réel cela donne le sentiment à l'élève que ce qu'il produit est utile pour lui et pour les autres et par conséquent toutes les actions qu'il mène prennent sens pour lui. L'utilisation des logiciels de traitement de textes et des correcteurs pourrait généralement éveiller l'intérêt des apprenants pour l'écriture car elle leur permet de réaliser un produit de qualité tant sur le plan typographique que sur celui de la mise en page.

7-1 Les TIC et le processus scriptural :

Il existe plusieurs modèles éclairant le processus scriptural (par exemple: Hayes, 1995; Bereiter&Scardamalia, 1987). La majorité d'entre eux s'accorde sur le fait que le processus d'écriture est éminemment cognitif et non-linéaire, Ce faisant, l'acte d'écrire comprend des stratégies de correction et de révision concomitantes à la rédaction. A ce titre, l'écriture à l'ordinateur implique un changement radical de l'apport au texte. En effet, les TIC sont propices à la « de linéarisation » de la production écrite puisqu'elles en gèrent toutes les phases en même temps, dispensant de parcourir celles-ci dans un ordre fixe (Anis, 1998).

Les TIC s'offrent ainsi comme un support plus adéquat à l'écriture dans la mesure où elles intègrent des fonctions de rédaction et de révision plus variées, et moins cloisonnées.

7-2 Les TIC et le produit scriptural :

La Littérature scientifique sur l'apport des TIC en lien avec le développement de la compétence à écrire présente notamment deux méta-analyses intéressantes (celles de Goldberg, Russell &Cook, 2003 et de Rogers & Graham, 2008). Elles indiquent un apport significatif des TIC sur la quantité et la qualité de l'écriture des élèves du primaire et du secondaire, Ces chercheurs soulignent également le potentiel itératif, interactif et social des TIC, dans le cadre d'activités d'écriture, lequel est moindre avec le « papier-crayon ».

7-3 Les TIC et l'accès à des ressources pour soutenir la compétence d'écrire :

Les TIC offrent une variété de ressources susceptibles de soutenir la compétence à écrire. Il y a tout d'abord les dictionnaires, les grammaires et les conjugueurs en ligne que l'élève peut utiliser durant le processus d'écriture. Toutes ces ressources à la disposition de l'apprenant lors de son activité sont autant d'éléments qui lui permettent d'alimenter et de répondre à ses questionnements au fur et à mesure qu'ils se présentent, de pousser plus loin sa réflexion et d'acquérir des stratégies d'écriture plus efficaces. Citons également les tutoriels, les didacticiels et les logiciels amenant les élèves à effectuer divers exercices reliés à la maîtrise d'une langue et dont la correction est généralement automatisée. A ces deux premiers types de ressources s'ajoute tout le potentiel encore mal connu des logiciels sociaux (par exemple: Armstrong & Retterer, 2008) qui sont susceptibles de jouer un rôle important pour alimenter le développement du processus d'écriture.

7-4 LES TIC ET LA MOTIVATION A ECRIRE :

Selon Rogers et Graham (2008), la motivation serait un facteur qui influence l'écriture encore plus que les processus cognitifs déployés par le scripteur en cours de rédaction. Des lors, réussir à motiver l'élève apparaît prépondérant. Or plusieurs études (Passey, Rogers, Machell & McHugh, 2004; Goldberg, Russell & Cook, 2003; Rogers & Graham, 2008) tendent à montrer que les TIC ont une influence motivationnelle certaine sur la compétence à écrire des élèves par rapport à l'écriture traditionnelle, notamment par leur caractère interactif. Il semblerait donc que la motivation suscitée par les TIC puisse être réinvestie positivement dans la compétence à écrire des élèves.

7-5 L'avantage de l'utilisation des TICE sur l'enseignement/ apprentissage de l'écrit en FLE :

L'utilisation des TIC présente des avantages remarquables dans l'amélioration des compétences en écriture pour les étudiants et ici nous en montrerons certains.

Elles permettent de:

- Structurer et de respecter la planification des contenus, elles permettent aussi aux apprenants de participer à leur formation de moment qu'ils sont informés de la stratégie et l'idée générale des séquences, des thèmes et des activités.

- Bien gérer les points de vue qualitatif et quantitatif.
- Faire des rétroactions variées et efficaces dans le but de s'auto-corriger immédiatement les erreurs et les fautes à travers la signalisation automatique de l'ordinateur par un trait rouge ouvert ce qui donne l'occasion de développer l'apprentissage linguistique.
- Différencier les rythmes d'apprentissage, d'augmenter et de favoriser la participation active de chacun.
- Susciter la motivation chez les apprenants.
- Proposer systématiquement une correction des énoncés produits ce qui diminue potentiellement les risques de fossilisation des erreurs.
- Améliorer des compétences anthropologiques.
- Favoriser le développement de stratégies d'écriture ainsi que l'émergence d'analyse orthographiques
- Développer les compétences à l'écrit en langue française.

8. Impact des TIC sur la motivation et l'engagement des élèves :

«L'intégration des technologies, et notamment les environnements d'apprentissage virtuels comme les cours sur le Web, agissent éventuellement sur leur motivation [la motivation des élèves] à apprendre, mais qu'une période de démotivation apparaît dès le début»¹⁰

8-1 Les TIC motivent les enseignants et les étudiants :

Il semble y avoir un certain accord que les enseignants et les étudiants estiment que l'utilisation des TIC contribue grandement à la motivation et à l'engagement des élèves dans l'apprentissage.

« Un très haut 86% des enseignants en Europe affirment que les élèves sont plus motivés et plus attentifs lorsque les ordinateurs et Internet sont utilisés en classe ... Les TIC ont un fort effet de motivation et des effets positifs sur le comportement, la communication et les compétences de processus. »¹¹

¹⁰Karsenti, Savoie-Zajc, Larose, (2001, p.24); Karsenti, Savoie-Zajc et Larose et Thibert, 2001, p.227)

¹¹ Balanskat, 2006, The Impact Report: A Review of Studies of ICT Impact on Schools in Europe. European Schoolnet, 11 Dec 2006.

8-2 L'accès aux TIC en dehors de l'école affecte la confiance et le comportement de l'apprenant :

Les étudiants qui utilisent les TIC à la maison et pour un usage personnel, auront plus de confiance en les utilisant à l'école et amélioreront leurs compétences que les étudiants qui n'ont pas accès aux TIC à la maison.

8-3 L'emplacement des TIC a un impact sur l'efficacité et l'engagement :

Placer la technologie portable dans les salles de classe et permettre aux étudiants d'apporter des appareils mobiles personnels à l'école pour l'apprentissage permet une utilisation plus efficace des TIC que de placer les ordinateurs dans des laboratoires distincts où il est difficile d'aligner le temps d'accès avec le «moment enseignable»

8-4 Les TIC peuvent promouvoir les compétences d'apprentissage autonome, à long terme :

Il existe des preuves que l'utilisation des TIC peut accroître l'autonomie de l'apprenant et l'apprentissage autorégulé pour certains apprenants.

«Les étudiants assument une plus grande responsabilité pour leur propre apprentissage lorsqu'ils utilisent les TIC, travaillent de manière plus indépendante et plus efficace ... Les TIC offrent des tâches d'apprenants mieux adaptées aux besoins individuels et facilitent l'organisation de leur propre apprentissage grâce à l'utilisation numérique Portefeuilles »¹²

¹²Balanskat, Anja, Roger Blamire and Stella Kefala, (2006). *The Impact Report: A Review of Studies of ICT Impact on Schools in Europe*. European Schoolne.

Partie Pratique

Présentation et interprétation des résultats des questionnaires :

Pour approfondir notre travail de recherche et dans le but d'apporter des réponses à nos hypothèses, notre recherche de terrain s'articulera sur deux questionnaires:

- Un questionnaire destiné aux enseignants afin d'analyser leur vision et leur utilisation des TICE en cours.
- Un questionnaire pour les apprenants afin d'étudier leur motivation dans l'usage des TICE et comment ces derniers peuvent contribuer à l'amélioration de leur production écrite.

1. Présentation du questionnaire :

Les deux questionnaires étaient distribués à 30 apprenants et 20 enseignants du centre universitaire SalhiAhmed de Nâama.

Le questionnaire destiné aux apprenants est composé de 15 questions comprenant quatre questions ouvertes, puis onze questions faisant appel à des échelles nominales, mode (QCM). Le questionnaire destiné aux enseignants est un questionnaire composé de treize(13) questions : onze (11) questions fermées mode QCM et deux (2) ouvertes.

2. Présentation des échantillons :

Notre recherche repose donc sur la participation de deux types d'échantillons qui sont les enseignants et les apprenants.

A. Les enseignants :

Afin d'avoir un échantillon représentatif possible, nous ne nous sommes mis aucune limite en terme de sexe et d'âge. Les individus de notre enquête sont des enseignants des deux départements, français et anglais. Une variable indépendante est un élément indépendant de la volonté des individus (sexe, tranche...) mais qui pour un chercheur a une grande importance. La variable de notre questionnaire qui a le plus de modalités correspond à la question suivante:

- « De quel sexe êtes-vous ? » :

Des douze (12) enseignants que nous avons interrogés, nous comptons huit (8) enseignants et quatre (4) enseignantes.

Partie pratique: Enquête

-« Avez-vous fait L'ENS (École Normale Supérieure)

Des douze enseignants que nous avons interrogés seulement deux (2) d'entre eux ont fait ENS.

- « Quelle discipline enseignez-vous ? » :

Des douze (12) enseignants que nous avons interrogés, il y a huit (8) enseignants de langue française et quatre (4) enseignants d'anglais.

-« De quelle formation êtes-vous issue » :

Les enseignants que nous avons interrogés ont des différents degrés d'enseignement magister / master, doctorat et même le degré du professeur avec des différents spécialités (linguistique, didactique, etc.).

- « Depuis combien de temps enseignez-vous ? » :

- Une catégorie de moins de 5 ans, représentée par 8,33% des enseignants.

- Une catégorie de 5 à 10 ans, représentée par 58,33% des enseignants.

- Une catégorie de 10 à 20 ans, représentée par 8,33% des enseignants.

- Une catégorie de plus de 20 ans, représentée par 25% des enseignants.

B. Les apprenants :

Les étudiants retenus pour l'enquête sont dépendamment de sexe masculin et féminin. Âgés de 21 à 45 ans, ils sont tous issus de filière de français, 3^{ème} Année licence LMD. Dans le cadre de notre thème, il n'était plus possible d'élargir l'enquête à plusieurs universités réparties sur la région. Nous avons retenu un échantillon de 30 étudiants.

3. Déroulement de l'enquête :

- a) La distribution du questionnaire
- b) Ramassage du questionnaire
- c) L'analyse et commentaire
- d) Commentaire général sur les questionnaires
- e) La discussion des résultats

Lors de la collecte des données, qui a duré deux semaines, nous avons rencontré certaines difficultés parce que sur les trente(30) exemplaires (questionnaires) que nous avons distribués aux étudiants de 3^{ème} année, nous avons reçu seulement vingt et un

Partie pratique: Enquête

21 et sur les vingt(20) exemplaires des questionnaires adressés aux enseignants nous avons reçu douze(12). Certains étudiants et enseignants ont pris beaucoup de temps pour nous remettre les questionnaires, ce qui a entraîné un retard pour les analyser. Nous estimons que ce nombre est significatif pour réaliser notre objectif.

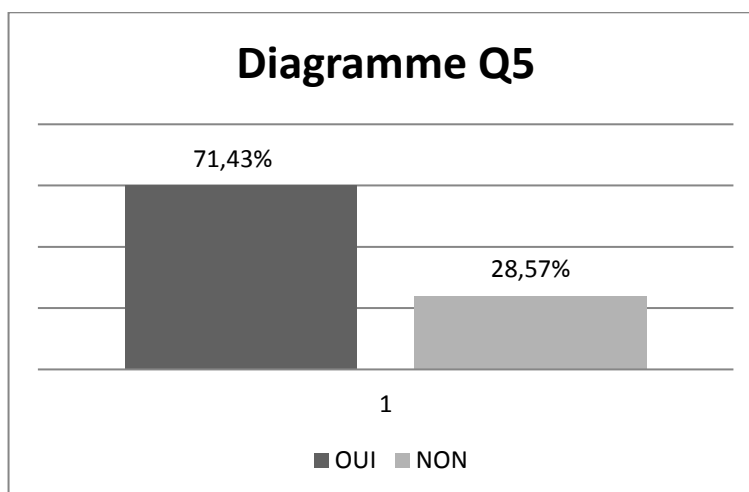
4. Analyse et commentaire du questionnaire adressé aux apprenants :

Question 4 : « Explique les raisons de ton entrée dans la filière de Français ? »

La majorité des apprenants (95.24%) expliquent leurs choix de français par amour, par conviction et pour améliorer leurs compétences dans cette langue. Ce qui nous permet de conclure que les apprenants sont déjà motivés pour améliorer leur compétence en langue française soit à l'oral ou à l'écrit .

Question 5 : « regardes-tu des émissions télévisées sur la formation en langues étrangères ? »

OUI	NON
15	6



Analyse et commentaire

Nous constatons que 71,43% des apprenants ont répondu par affirmative (Oui) et 28,57% des apprenants ont répondu par Non. Ce qui nous permet de dire que les apprenants sont intéressées par les émissions lors de leur formation de FLE , ces émissions peuvent aider à l'amélioration des compétences langagières des apprenants du FLE.

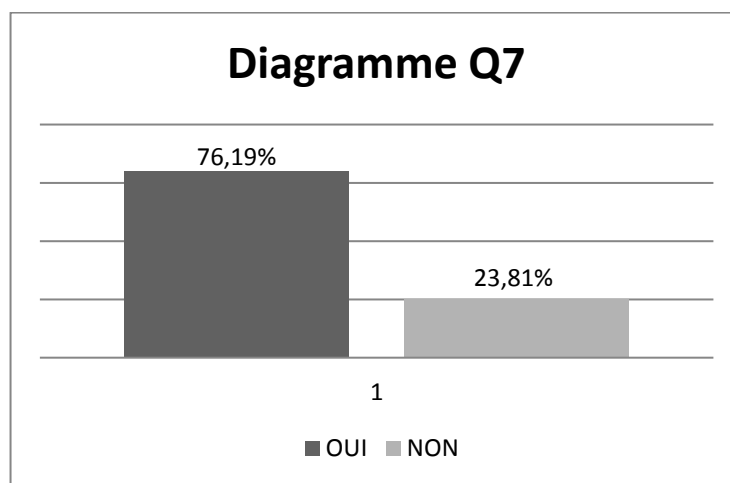
Partie pratique: Enquête

Question 6 : « Si oui lesquelles (émissions) ? »

La majorité a mentionné que la chaîne Tv5 comme une chaîne source pour poursuivre des émissions thématiques, cela peut aider les apprenants d'améliorer leurs compétences en oral et en écrit.

Question 7 : « Est-ce que ces émissions ont influencé ton choix d'orientation ? »

OUI	NON
16	5

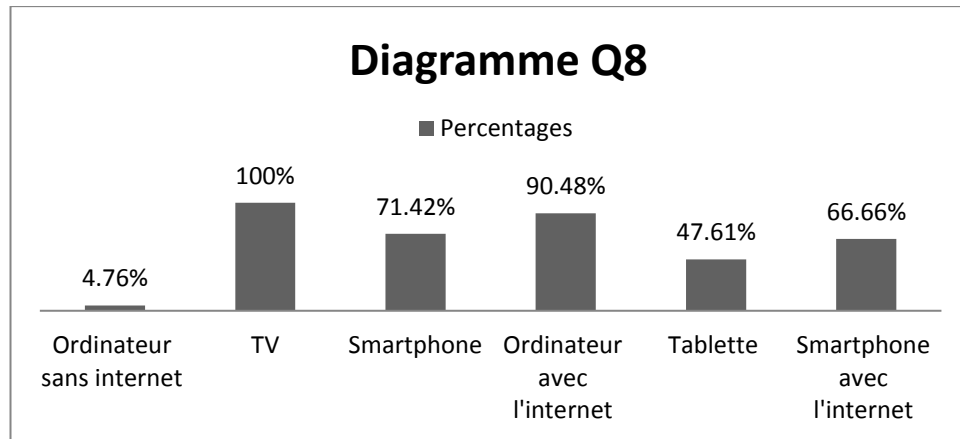


Analyse et commentaire

Nous constatons que 76,19 % des apprenants ont répondu par affirmative (OUI), et que 23,81% des apprenants ont répondu par (NON). Ce qui nous permet de confirmer que les outils médiatiques comme la télévision ont une grande influence sur les apprenants et leurs choix.

Question 8 : « Quels équipements as-tu chez toi ? »

Ordinateur sans internet	1	TV	21
Smartphones	13	Ordinateur avec l'internet	19
Tablette	10	Smartphone avec l'internet	14

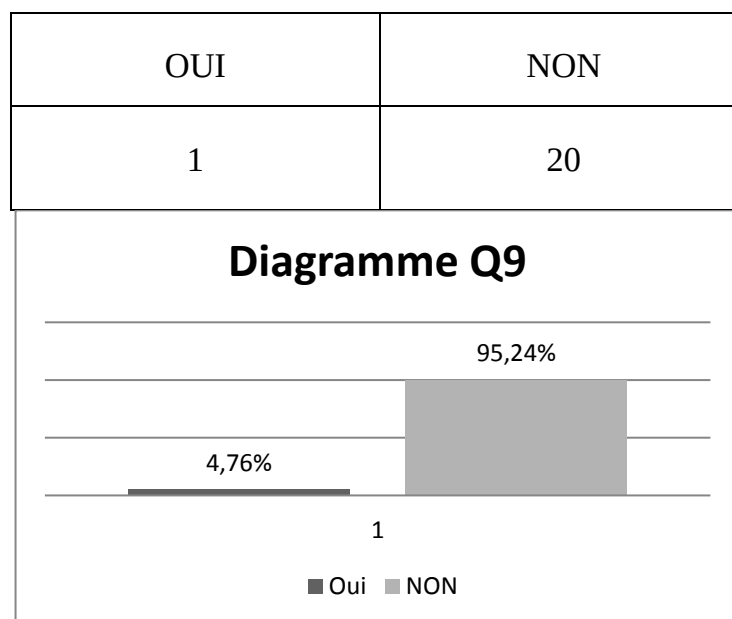


Analyse et commentaire

Nous constatons que la plupart des étudiants ont une sorte de prédilection pour la technologie, notamment pour les ordinateurs personnels et accès à l'Internet avec un pourcentage de 90,48% : 4,76% ont un ordinateur sans accès à Internet, 71,42% ont des Smartphones et 66,66% pour Les Smartphones avec l'Internet, 47,61% ont des tablettes et 100% pour la télévision.

Nous pouvons expliquer ces résultats en disant que les nouvelles technologies prennent une part importante dans la vie quotidienne des étudiants. L'influence des nouvelles technologies peut également toucher le côté éducationnel pour les étudiants en les aidant à préparer leurs leçons

Question 9 : « Et-tu abonné à un magazine en rapport avec ta formation ? Si oui, lequel ? »



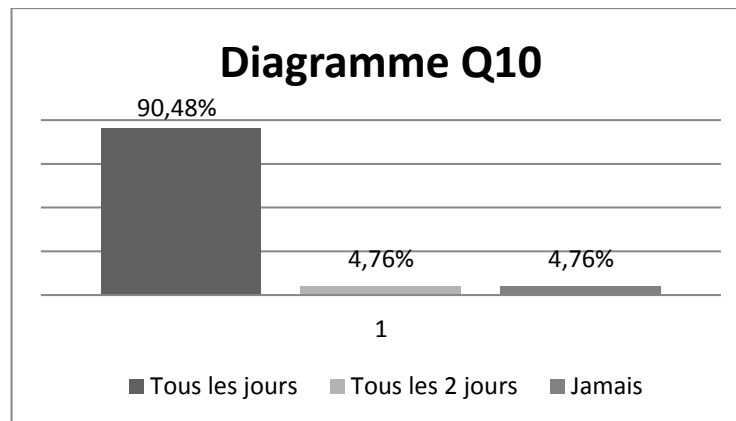
Partie pratique: Enquête

Analyse et commentaire

Nous remarquons que 95,24 % des étudiants que nous avons interrogés ne s'abonnent pas à un magazine lié à leur formation, seulement 4,76% ont répondu par (OUI). Nous pouvons expliquer ce résultat en disant que les étudiants ne sont pas intéressés à lire des magazines parce qu'ils ne les trouvent pas interactifs et ennuyeux à lire.

Question 10 : « A quelle fréquence utilise-tu internet chez toi pour le travail ? »

Tous les jours	Tous les 2 jours	jamais
19	1	1



Analyse et commentaire

À partir de ce graphe, nous constatons que 90,48% des étudiants dépendent de façon constante de l'utilisation d'Internet « tous les jours » pour faire leur travail, 4,76% l'utilisent tous les « deux jours » et les autres 4,76% disent qu'ils n'utilisent jamais l'internet. Nous pouvons expliquer ces résultats que Internet est devenu une partie intégrante de la vie quotidienne des étudiants pour préparer leurs recherches, l'utilisation d'Internet aide les étudiants à rechercher des informations facilement et rapidement et peut les aider à améliorer leurs compétences pour obtenir des informations détaillées.

Partie pratique: Enquête

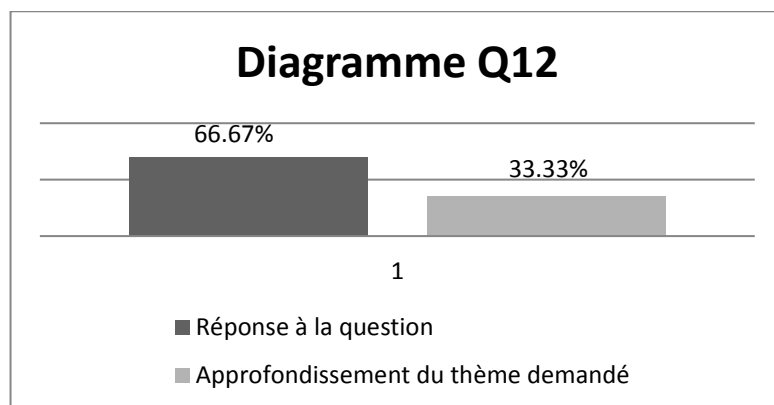
Question 11 : « Sur quel(s) site(s) vas-tu pour réaliser le travail universitaire demandé ? »

Analyse et commentaire

Nous constatons que tous les étudiants s'appuient sur "Google", "Wikipédia" et "Français facile" comme moteur de recherche pour réaliser leurs travaux. Nous pouvons expliquer cela avec la facilité d'utiliser ces sites pour obtenir des informations et que ces sites ont déjà une correction automatique qui peuvent aider les étudiants à corriger leur vocabulaire et grammaire et même la structure des phrases instantanément afin que l'étudiant puisse obtenir les informations correctes, en plus l'utilisation de ces sites peuvent aider à enrichir le vocabulaire des étudiants afin qu'ils puissent améliorer leurs compétences en écriture.

Question 12 : « Quel(s) type(s) d'information(s) cherches-tu ? Tu peux cocher une réponse. »

Réponse à la question	Approfondissement du thème demandé
14	7



Analyse et commentaire

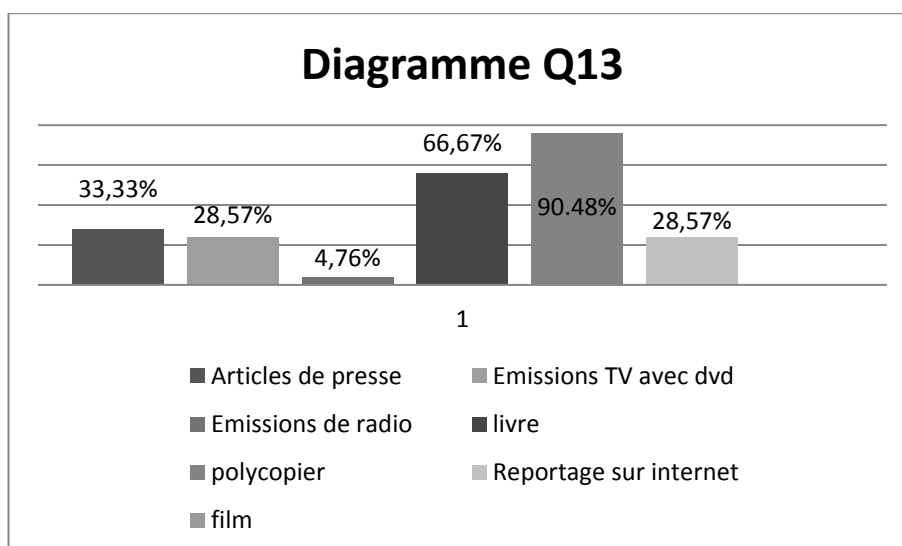
Nous constatons que 66,67% des réponses des étudiants étaient ,que le type de formation qu'ils recherchent est une réponse à une question et 33,33% des étudiants choisissent «l'approfondissement du thème». Comme explication pour ces résultats, nous pouvons dire que l'utilisation d'Internet aide les étudiants à rechercher des réponses précises, la recherche de ces réponses précises peuvent nécessiter un certain

Partie pratique: Enquête

niveau de bonnes compétences en production écrite qui peuvent être dévolues grâce à la consistance de l'utilisation cet outil quotidiennement à l'aide de autocorrection pour éliminer quelques difficultés d'expression écrite, afin que l'apprenant devient autonome et corrige ses fautes individuellement.

Question 13 : « Peux-tu cocher ce que tes professeur utilisent comme support de cours ? »

Article de presse	Emissions TV avec DVD	Film	Reportage sur internet	Emission de radio	Livre	Polycopier
7	6	0	6	1	14	19



Analyse et commentaire

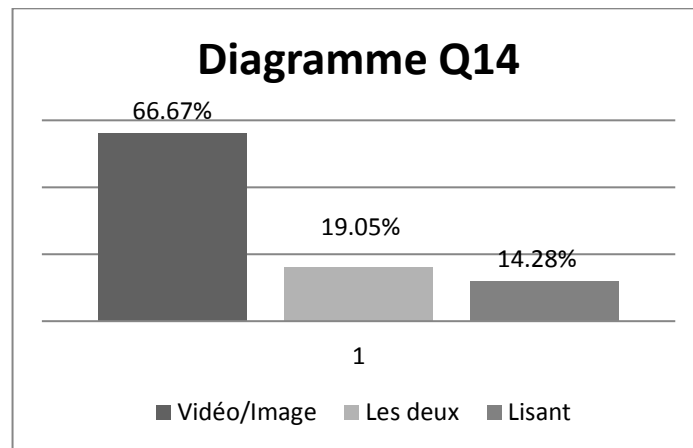
À partir de l'analyse de ces résultats, nous avons noté que 90,48% ont répondu que leurs enseignants s'appuient sur des polycopies pendant les leçons et 66,67% expriment que leurs enseignants utilisent des livres, et 33,33% ont mentionnés l'utilisation des Articles comme support ,et seulement 28,57% ont dit que les enseignants utilisent les émissions de télévision et les rapportages sur Internet pour réaliser les leçons, 4,76% des étudiants ont mentionné l'utilisation des émissions de radio pendant la classe. Nous pouvons dire que les enseignants s'appuient sur les

Partie pratique: Enquête

méthodes traditionnelles¹³, cela peut expliquer le manque d'utilisation des nouvelles technologies en classe qui peuvent aider les apprenants d'être motivés pendant les leçons.

Question 14 : « Est-ce que tu retiens mieux en voyant des images/vidéo ou en lisant ? »

Vidéo/Image	Les deux	Lisant
14	04	03



Analyse et commentaire

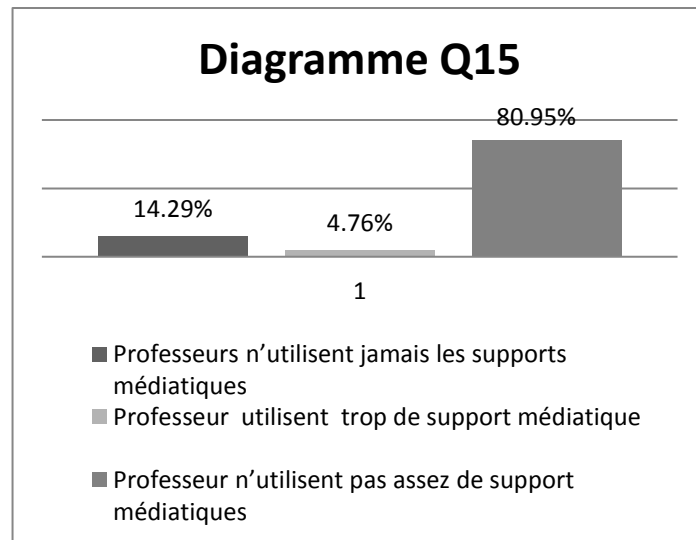
Nous constatons que 66,67% des étudiants disent que voir les images et les vidéos est préférable que de conserver les informations et 19,05% disent qu'ils préfèrent les deux (images / vidéos et lecture), et seulement 14,28% choisissent de lire pour mieux retenir l'information. Nous pouvons expliquer ces résultats que la majorité des étudiants préfère l'image et la vidéo, parce que ces deux supports peuvent aider les étudiants d'être plus motivés et plus concentrés durant le cours de production écrite.

Question 15 : « quel es ton avis sur l'utilisation des supports médiatiques (data-show, internet, radio, vidéo) dans tes cours par les professeurs ? Choisir une réponse. »

¹³ Nous désignons par traditionnelle: les livres, les polycopies, les articles, etc.

Partie pratique: Enquête

Professeurs n'utilisent jamais les supports médiatiques	Professeur utilisent trop de support médiatique	Professeur n'utilisent pas assez de support médiatiques
03	01	17



Analyse et commentaire

À partir de ces résultats, nous avons remarqué que 80,95% ont déclaré que leurs enseignants n'utilisaient pas suffisamment de soutien médiatique pendant les leçons, 14,29% ont déclaré que leurs enseignants n'utilisent jamais de soutien des médias, seulement 4,76% disent que leurs enseignants utilisent beaucoup de supports Dans la classe. Nous pouvons expliquer ces pourcentages en disant que, grâce à ces réponses, nous voyons clairement le manque d'utilisation des supports média (TIC) par l'enseignants dans la classe ,et la dépende sur les méthodes traditionnelles comme les polycopier ,livres et les articles de presse(consultés les résultats de question 13).

Ce manque d'utilisation des supports médiatiques peuvent impacter le niveau de motivation et la concentration chez étudiants.

Commentaire général :

Le questionnaire que nous avons distribué aux étudiants français vise à comprendre l'impact des nouvelles technologies sur les étudiants et peut-il les motiver à développer leurs compétences en production de l'écrit et à démontrer si ces technologies aideront à écarter les difficultés auxquelles les étudiants peuvent face pour développer leurs compétences en production de l'écrit.

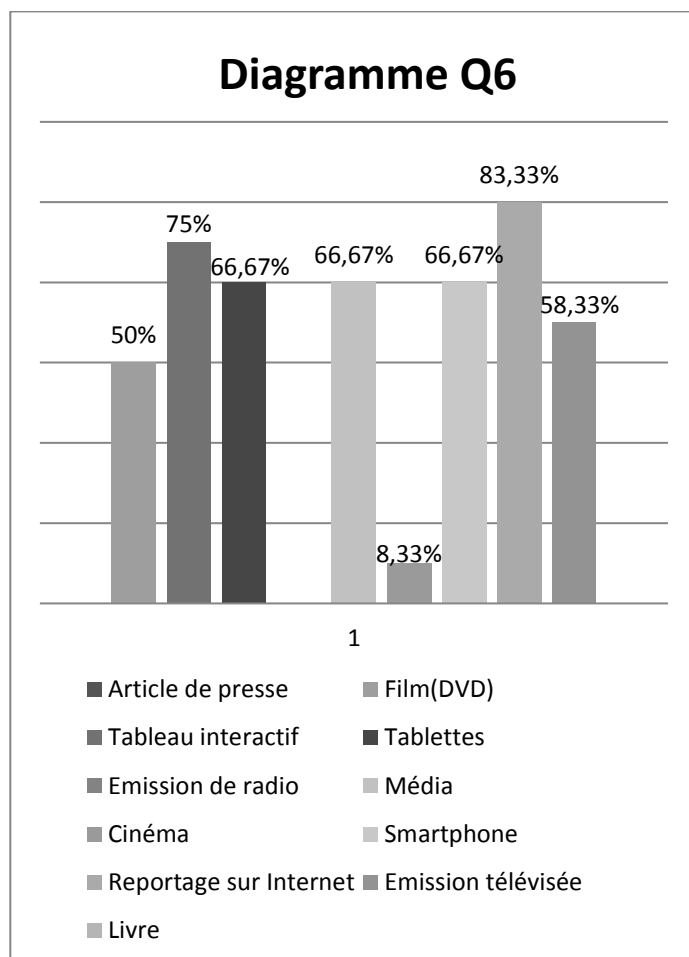
Après avoir analysé tous les questionnaires, on peut dire que les résultats obtenus nous aident à confirmer la première et la troisième hypothèses "H1: Les apprenants seraient plus motivés en utilisant l'apport de TICE en cour de FLE ", "H3: Utilisation de TICE évincerait les difficultés des apprenants pour améliorer leur compétence de production écrite".

Pour confirmer les hypothèses (première et troisième), nous posons une série de questions (15) liées à ces hypothèses. Pour la première hypothèse, les résultats prouvent que les étudiants préfèrent utiliser les supports médiatiques (TIC) pendant la leçon, elles les aident à être plus motivés et, pour la troisième hypothèse, l'utilisation de la nouvelle technologie peut être efficace pour éliminer les difficultés que peuvent rencontrer des étudiants pour améliorer leurs compétences en écriture. Les compétences en écriture peuvent être améliorées en utilisant de nouvelles technologies pour corriger les erreurs grammaticales et les vocabulaires instantanément.

5. Analyse et commentaire du questionnaire adressé aux enseignants :

Question 6 : « D'après vous, que signifie l'acronyme TICE ? Plusieurs réponses possibles »

Article de presse	0
Film(DVD)	6
Tableau interactif	9
Tablettes	8
Émission de radio	0
Média	8
Cinéma	1
Smartphone	8
Reportage sur Internet	10
Émission télévisée	7
Livre	0



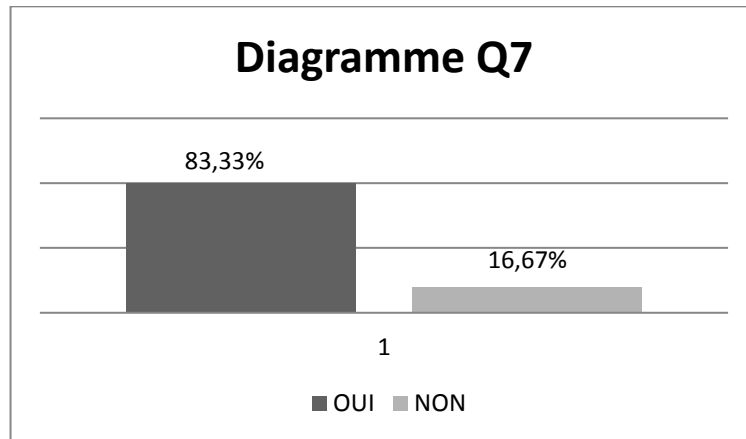
Analyse et commentaire

Nous remarquons que pour 83,33% des enseignants les TICE ce sont « Les reportages sur Internet », pour les 75% ce sont « Les tableaux interactifs », 66,67% disent que sont « Tablette, Média, Smartphone », 58,33% pour les émissions télévisées, 50% choisissaient « Film(DVD) » et 8,33% des enseignants considéraient le cinéma comme outil du TICE. Ces résultats peuvent être expliqués par l'accord de tous les enseignants que les outils liés aux nouvelles technologies sont des outils qui peuvent être exploitées dans l'enseignement /apprentissage.

Partie pratique: Enquête

Question 7 : « Disposez-vous de moyens suffisants dans votre université pour utiliser les TICE (presse au CDI, salle équipée d'ordinateur avec connexion internet...) ? »

OUI	Non
10	2

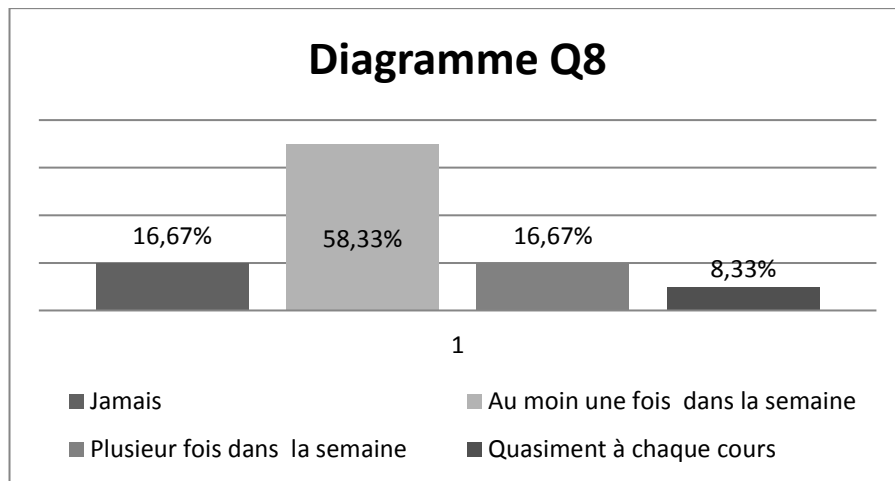


Analyse et commentaire

Sur les douze enseignants interrogés, 83,33% ont répondu affirmatif (OUI) et que 16,67% ont répondu par (NON). Cela nous permet de dire qu'il n'y a aucun manque sur le matériel technologique dans ce centre universitaire qui peut empêcher l'implémentation de ces outils dans la classe.

Question 8 : « A quelle fréquence utilisez-vous le support Technologique (TICE) cité ci-dessous ? »

Jamais	Au moins une fois dans la semaine	Plusieurs fois dans la semaine	Quasiment à chaque cours
2	7	2	1

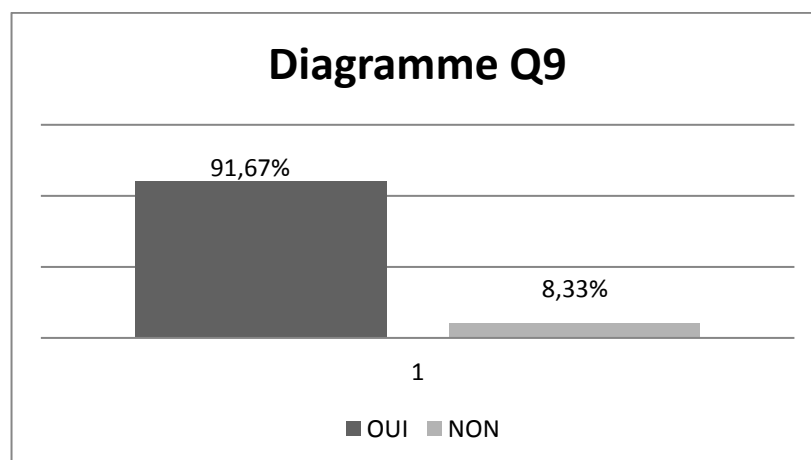


Analyse et commentaire

Nous constatons que 58,33% des enseignants utilisaient le support technologique au moins une fois par semaine, 16,67% ne l'utilisaient jamais et le même pourcentage (16.67%) l'utilisaient plusieurs fois par semaine, 8,33% l'utilisaient quasiment à chaque cours. Nous expliquons ces résultats en disant que la majorité des enseignants dépende des TIC pour réaliser leurs leçons en classe, mais ils ne veulent pas trop dépendre à ces outils et les utilisaient brièvement et pas quotidiennement

Question 9 : « Utilisez-vous Internet pour réalisez-vos cours ? »

OUI	Non
11	1



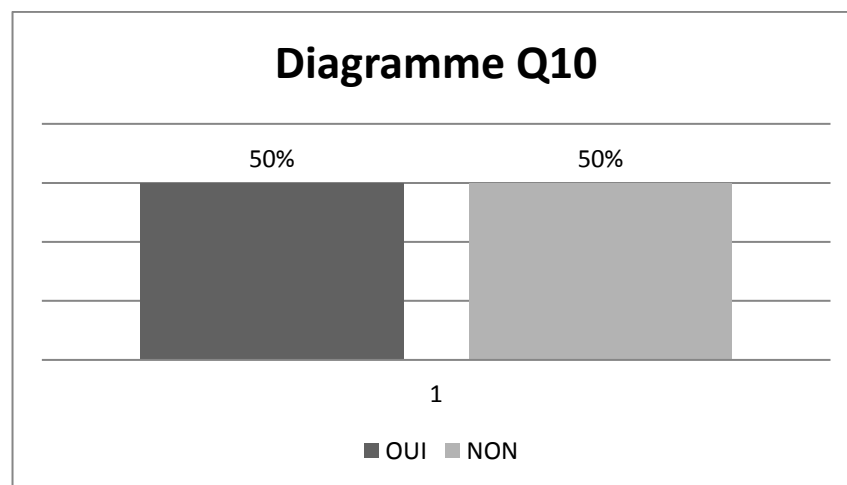
Partie pratique: Enquête

Analyse et commentaire

Parmi les douze enseignants que nous avons interrogés, 91,67% d'entre eux ont confirmé qu'ils utilisaient Internet pour réaliser leurs leçons et seulement 8,33% d'entre eux ont déclaré qu'ils ne l'utilisaient pas, la plupart des enseignants qui répondent avec « Oui » ont indiqué qu'ils utilisent Google et Google Scholar comme site préféré pour la préparation des leçons. Nous pouvons expliquer ce résultat en disant qu'Internet aide les enseignants à préparer les leçons et à les aider pour un gain de temps important.

Question 10 :« Utilisez-vous des articles de presse/articles numériques dans vos cours ? »

OUI	Non
6	6



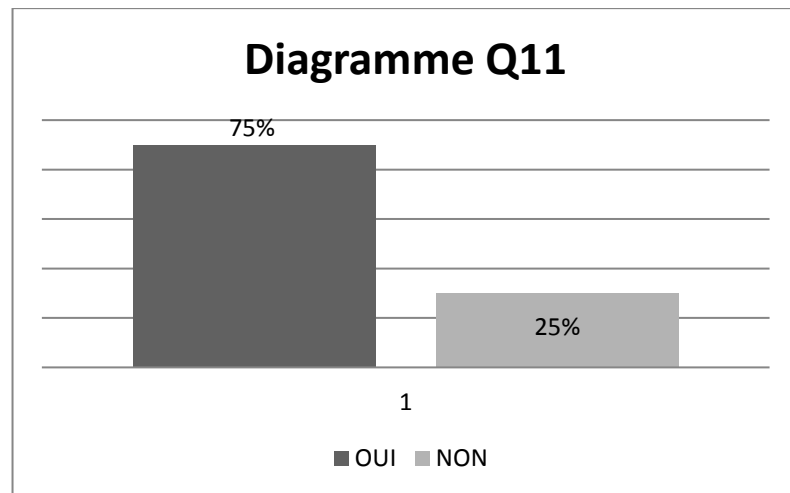
Analyse et commentaire

Nous remarquons à partir de ces résultats que l'opinion des enseignants est partagée également sur l'utilisation des articles de nouvelles dans leur leçon, 50% pour chaque partie. Ce qui nous permet de dire que les enseignants sont encore divisés pour l'utilisation des articles de presse dans leur cours, certains les trouvent encore efficaces et certains croient qu'ils n'ont pas besoin de ces articles en particulier avec l'influence énorme de la nouvelle technologie qui peut ajouter plus d'interactivité en classe.

Partie pratique: Enquête

Question 11 : « Estimez-vous avoir assez de temps pour préparer des supports Technologiques pour vos étudiants ? »

OUI	Non
9	3

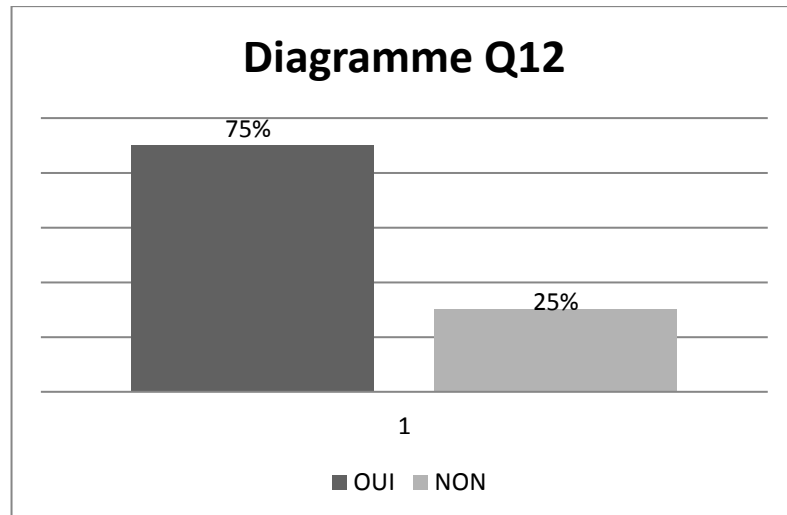


Analyse et commentaire

75% des enseignants interrogés ont affirmés (Oui) qu'ils ont le temps de préparer les supports technologiques pour leurs étudiants, le reste des enseignants ont répondu avec NON. C'est un autre obstacle que les enseignants font face à l'implémentation des TIC en classe, c'est trouver le temps d'installer ces outils, d'après les résultats, nous voyons clairement que la plupart des enseignants ont le temps de mettre en place les supports technologiques sans affecter le temps nécessaire aux leçons.

Question 12 : « Est-ce que vous prenez le temps de discuter avec vos étudiants de l'usage des TICE dans l'enseignement apprentissage? »

OUI	Non
9	3



Analyse et commentaire

À partir de l'analyse de ces résultats, nous avons noté que 75 % des enseignants prenaient le temps de discuter avec leur étudiants sur l'usage des TIC dans l'enseignement / apprentissage, la réponse a été négative pour le reste des enseignants. Nous expliquons ces résultats en disant que l'enseignant qui prend le temps de parler aux étudiants sur les TIC a déjà créé un lien entre lui et ses étudiants et les engage dans un sujet que les étudiants peuvent se percevoir confortablement, car ils ont déjà une connaissance sur les nouvelles technologies grâce à l'influence progressive de ces technologies sur la vie quotidienne des étudiants afin de développer une discussion entre l'enseignant et les apprenants sur ce sujet. Cette discussion peut servir à améliorer les capacités des étudiants sur leurs productions orales et même leur production d'écriture.

Commentaire général

Le questionnaire destiné aux enseignants nous a servi à comprendre la relation entre l'enseignant et les supports technologiques et leur mise en œuvre dans le processus d'enseignement / apprentissage dans la classe. De même, ces nouvelles technologies peuvent jouer un rôle pour faciliter la tâche de préparation des leçons et un gain du temps pour les enseignants.

Après avoir analysé les deux questionnaires, on peut dire que les résultats obtenus nous aident à confirmer la deuxième hypothèse « H2: L'utilisation de TICE faciliterait la tâche de préparation des cours pour les enseignants ».

Pour confirmer cette hypothèse, nous posons une série de questions, les résultats que nous avons obtenus confirment notre deuxième hypothèse qui a suggéré que l'enseignant s'appuie sur les TIC (les nouvelles technologies) pour faciliter la tâche de préparation des leçons, le meilleur exemple pour cela est l'utilisation d'Internet, où l'enseignant peut trouver des informations liées aux sujets qu'il enseigne.

6. Discussion des résultats

Au regard des résultats de nos deux questionnaires, nous démontrons que l'utilisation des TICE paraissait mal exploitée aussi bien par les apprenants que par les enseignants. Cependant, les apprenants peuvent améliorer leur production écrite en devenant plus motivés tout en faisant usage aux TICE.

En revanche les enseignants peuvent faire apprendre et facilitent la tâche de préparation des leçons à travers les TICE. Nous avons validé au fur et à mesure les trois hypothèses opérationnelles :

- H1 : Les apprenants seraient plus motivés en utilisant l'apport de TICE en cours de FLE.
- H2 : L'utilisation de TICE faciliterait la tâche de préparation des cours pour les enseignants.
- H3 : Utilisation de TICE évincerait les difficultés des apprenants pour améliorer leur compétence de production écrite.

Ces analyses nous permettent d'accepter l'idée générale, à savoir : Le support technologique n'est pas utilisé judicieusement dans les pratiques de classe. Malgré cela, certaines limites sont à envisager face aux résultats de notre recherche :

- Insistance récente du ministère d'enseigner par les TICE (au sens plus large, le numérique). Les établissements ne peuvent pas s'équiper du jour au lendemain du matériel nécessaire et s'occuper de l'organisation à mettre en place.

Ancienneté des enseignants : la plupart des enseignants qui ont répondu à l'enquête n'ont pas eu de sensibilisation, encore moins une formation sur l'utilisation des TICE en cours.

Conclusion Générale

Conclusion générale :

Tout au long de notre travail de recherche, nous avons essayé de concentrer notre étude sur l'utilisation des TICE et comment ces dernières peuvent-elles contribuer à l'enseignement / apprentissage du FLE, plus précisément à la compétence de production écrite ?

Au début de cette étude, nous avons émis l'hypothèse générale : « que l'utilisation des TICE pourrait améliorer les compétences de production écrite et créer une atmosphère décontractée qui motive les apprenants durant le cours. Et que l'utilisation des TICE par les enseignants pourrait faciliter la tâche de la préparation de leurs leçons. »

Cette étude comptait deux parties, une partie théorique où nous avons défini la notion de TICE et les différents concepts, qui construisent ce support technologique. Ensuite, nous avons illustré un aperçu historique des TICE et de l'évolution de ces outils au cours des années, depuis la fin des années 60.

La deuxième partie est relative au travail sur le terrain; cette partie engendre l'administration de deux questionnaires l'un adressé aux étudiants et l'autre destiné aux enseignants. Les données recueillies de ces deux corpus ont été analysées et interprétées.

Au terme de cette recherche, nous avons même affirmé que les TICE ne sont pas assez utilisées dans les pratiques de classe en FLE, alors que de nombreux supports technologiques existent.

Grâce à l'analyse des questionnaires, nous avons pris conscience que l'enseignement//apprentissage par le biais des TIC apportait beaucoup à nos apprenants. Ce thème est désormais au cœur des nouvelles mesures injonctives par les institutions depuis quelques années. La mise en place effective demeure toutefois peu évidente dans l'immédiat. En effet, du temps semble encore nécessaire afin d'équiper correctement l'ensemble des établissements. Cette évolution demande aussi une implication énorme des enseignants pour se renseigner et préparer leurs cours en fonction des TIC. Par ailleurs, nous avons vu que les étudiants sujets de notre enquête sont souvent entourés de TICE, que ce soit à l'intérieur de la classe ou en dehors. Ces

Conclusion générale

supports jouent un rôle ludique pour ces étudiants et c'est aux chercheurs et responsables de leur montrer l'intérêt éducatif de ces supports. Reste aux enseignants, de les maîtriser, de pouvoir et de vouloir les utiliser dans leurs cours.

Dans ce contexte, il nous a paru intéressant de montrer que c'était possible, avec du temps et des équipements, bien évidemment, de travailler à partir de supports médiatiques avec des apprenants, à l'élaboration d'un support. Puis, à l'heure actuelle, où tout est potentiellement visualisable sur un écran et accessible par l'intermédiaire d'Internet.

Bibliographies

Les références :

- AIT DAHMAN, K. (2011) « L'impact des TICE sur l'enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie? », in *Synergies Algérie*, n° 12 –, pp. 227-231.
- Balanskat, 2006, The Impact Report: A Review of Studies of ICT Impact on Schools in Europe. European Schoolnet, 11 Dec 2006.
- Balanskat, Anja, RogerBlamire and Stella Kefala. *The Impact Report: A Review of Studies of ICT Impact on Schools in Europe*. European Schoolnet, 11 Dec 2006.
- BOUDREAULT (1999), L'utilisation de la technologie éducative article publié sur son site officiel.
- Karsenti, Savoie-Zajc,Larose, (2001, p.24); Karsenti, Savoie-Zajc et Larose et Thibert, 2001, p.227)
- Raby, C. (2005). Le processus d'intégration des technologies de l'information et de la communication. Dans T. Karsenti et F. Larose (dir.), *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant*, Québec, QC : Presses de l'Université du Québec, p. 79-95.
- Yve Berton(Berton.2003 :32)

Webographie :

- <http://cndp.fr/agence-tice/que-dit-larecherche/ame-la-lecture-sur-tableau>
- Pierre,O. Multimédia, réseaux et formation, dans français dans le monde, 1997,p 71.
- http://www.eduscol.education.fr/chrgt/docs/PlusValuesTice_exemples.pdf.
(consulté le 20 août 2014)
- <http://rhrt.eded.univ-poitiers.fr> (consulté le 30 juin 2009)

Dictionnaire :

- LE PETIT LAROUSSE Illustré (2006 : 985)
- LE PETIT LAROUSSE Illustré (Ibid : 581)
- Le dictionnaire HACHETTE (1980 : 274)
- Le dictionnaire ENCYCLOPEDIQUE ILLUSTRÉ DE LAROUSSE (1993 : 548)

Abréviation

- NTIC :(Les nouvelles technologies de l'information et de la communication)
- TICE :(Technologies d'information et de communication pour enseignement)
- CPE :(Compétence de production écrite)
- EAO :(Enseignement Assisté par Ordinateur)
- NTI :(Nouvelles Technologies de l'Information)
- NTE :(Nouvelles Technologies Éducatives)
- NTF :(Nouvelles Technologies de Formation)
- FOAD :(Formation Ouverte À Distance)
- AUF :(Agence Universitaire de Francophonie)

ANNEXES

Questionnaire adressés aux enseignants du centre Universitaire Sahli Ahmed de Naâma.
Auriez-vous l'extrême amabilité de répondre à ce questionnaire.

1/ Quelle discipline enseignez-vous ?

- ☐ Français ☐ Anglais ☐ Arabe ☐ Matière scientifique

2/ De quel sexe êtes-vous ?

- ☐ Masculin ☐ Féminin

3/ De quelle formation êtes-vous issue ?

.....

.....

4/ Avez-vous fait l'ENS (Ecole Normale supérieure) ?

- ☐
- Oui
- ☐
- Non

5/ Depuis combien de temps enseignez-vous ? Mettre une croix dans la bonne colonne

- ☐ Moins de 5 ans ☐ De 5 à 10 ans ☐ De 10 à 20 ans ☐ Plus de 20 ans

6/ D'après vous, qu'est-ce qu'un TICE ? Plusieurs réponses possibles

- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| ☐ Article de presse | ☐ Film (DVD) | ☐ Tableau interactif | ☐ Tablettes |
| ☐ Émission de radio | ☐ Média | ☐ Cinéma | ☐ Smartphone |
| ☐ Reportage sur Internet | ☐ Émission télévisée | | ☐ Livre |

7/ Disposez-vous de moyens suffisants dans votre université pour utiliser les TICE (presse au CDI, salle équipée d'ordinateur avec connexion internet...) ?

- ☐
- Oui
- ☐
- Non

8/ A quelle fréquence utilisez-vous le support Technologique (TICE) cité ci-dessous ?

- ☐ Jamais ☐ Au moins une fois dans la semaine
- ☐ Plusieurs fois dans la semaine ☐ Quasiment à chaque cours

9/ Utilisez-vous Internet pour réaliser vos cours ?

- ☐
- Oui
- ☐
- Non

-Si oui, quel(s) site(s) ?

.....
.....

10/ Connaissez-vous le site du Centre universitaire d'auto apprentissage ?

☐Oui

☐Non

11/ Utilisez-vous des articles de presse/articles numériques dans vos cours ?

☐Oui

☐Non

12/ Estimez-vous avoir assez de temps pour préparer des supports Technologiques pour vos étudiants ?

☐Oui

☐Non

13/ Est-ce que vous prenez le temps de discuter avec vos étudiants de l'usage des TICE dans l'enseignement apprentissage?

☐Oui

☐Non

Merci pour votre collaboration

Questionnaire adressées aux étudiants du centre Universitaire Sahli Ahmed de Naâma.

1/ Dans quelle formation es-tu ?

☐Licence

☐Master

2/ De quel sexe es-tu ?

☐ Féminin

☐ Masculin

3/ Quel âge as-tu ?

.....

4/ Explique les raisons de ton entrée dans la filière français/anglais ?

.....
.....
.....

5/ Regardes-tu des émissions télévisées sur la formation en langues étrangères ?

☐ OUI

☐ NON

6/ Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....
.....

7/ Est-ce que ces émissions ont influencé ton choix d'orientation ?

.....
.....
.....

8/ Quels équipements as-tu chez toi ? Tu peux cocher la ou les réponses exactes.

☐ Ordinateur

☐ Téléviseur

☐ Téléphone portable avec Internet

☐ Smartphone

☐ Ordinateur avec connexion internet

☐ Imprimante

☐ Tablette

☐ Autres :

9/ Es-tu abonné à un magazine en rapport avec ta formation ? Si oui, lequel ?

.....
.....

10/ A quelle fréquence utilises-tu Internet chez toi pour le travail ?

☐ Tous les jours

☐ Tous les 2 jours

☐ Jamais

11/ Sur quel(s) site(s) vas-tu pour réaliser le travail universitaire demandé ?

.....

12/ Quel(s) type(s) d'information(s) cherches-tu ? Tu peux cocher une réponse

☐ Réponse à la question

☐ Approfondissement du thème demandé

13/ Peux-tu cocher ce que tes professeurs utilisent comme support de cours ?

☐ Articles de presse

☐ Émissions TV avec DVD

☐ Film

☐ Reportage sur

Internet

☐ Émissions de radio

☐ Livre

☐ Polycopier

☐ Autres :

14/ Est-ce que tu retiens mieux en voyant des images, vidéos ou en lisant ?

.....

.....

.

15/ Quel est ton avis sur l'utilisation des medias (presse, radio, internet, télévision) dans tes cours par les professeurs ? Choisis une réponse

☐ Mes professeurs n'utilisent jamais de supports médiatiques

☐ Mes professeurs utilisent trop de supports médiatiques

☐ Mes professeurs n'utilisent pas assez de supports médiatiques

Merci de votre participation